**מה זה סנגור עצמי?**

פעולה בה האדם משמיע את קולו

פעולה המתבצעת על-ידי פרטים או קבוצה למען קבלת זכויותיהם

סנגור עצמי מאפשר לאדם לדבר בעד עצמו, ובכך משפיע על החופש לקבל החלטות ועל השירותים הניתנים לאדם.



**מודל המציג את הכישורים והידע הנדרשים לסנגור עצמי:**



**הגדי סנגור עצמי (מודל יואן, 1994)**

**הגד חיובי**

**תיאור הבעיה**

**הצעה לפתרון / אסטרטגיה**

**סימולציות של סנגור עצמי מול מעסיק / עבודה בקבוצה**

שמות חברי הקבוצה: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ תאריך\_\_\_\_\_\_

1. חשבו יחד על מצבים (מצב אחד לכל משתתף / משתתפת בקבוצה) בהם כל אחד מחברי הקבוצה הזדקק לעזרה / רצה לבצע שינוי בעבודתו במקום ההתנסות / הרגיש לא בנוח במצבים מסוימים / חש שנמנע ממנו דבר בעבודה / חש שהוא לא מקבל זכויות בעבודה שהוא חושב שמגיעות לו.
2. נסחו יחד מטרה אותה רוצה המשתתף להשיג.
3. חלקו בינכם תפקידים של דובר/ת המעלה את הבעיה, מעסיק /ה, צופים ממשבים. במידת האפשר והסכמה של כל חברי הקבוצה ניתן לצלם את הסימולציה ולדון בה בהמשך.
4. ערכו סימולציה בה הדובר פונה למעסיק , מעלה את הבעיה ומשתמש בהיגדי סנגור עצמי היעזרו בתרשים המצורף של מודל יואן (1994).
5. ערכו משוב קצר לאחר כל סימולציה. תתייחסו לנקודות הבאות:
* אופן הפניה של הדובר, שמעלה את הבעיה: טון דיבור, בהירות הדיבור, שמירה על קשר עין עם המעסיק, שימוש בהיגדי סנגור עצמי
* אופן ההקשבה של המעסיק, כיצד התנהל הדיון בבקשה של הדובר
* סיכום השיח, האם התגבש סיכום ומה הייתה הרוח של הסיכום
1. לסיכום: כל משתתף מגדיר לעצמו נושא אותו ירצה להעלות מול המעסיק בטווח הזמן הקרוב או הרחוק. מציג לוח זמנים לביצוע של הפניה בפני חברי הקבוצה ומתנסה בניסוח היגדים של סנגור עצמי בסיוע חבריו לקבוצה.

 ב ה צ ל ח ה