



מסוגלות תעסוקתית: ביצוע איכותי וקצב עבודה

נכתב ע"י כותבות תה"ל [/HTTP://TEP.HAIFA.AC.IL](http://TEP.HAIFA.AC.IL) עבור תכנית "מגמה לעתיד" (משרד החינוך, משרד העבודה והרווחה, ג'וינט ישראל מעבר למגבלות, קרנות הביטוח הלאומי, רשת עת"ד, עמותת אלווין ועמותת גוונים)



קצב עבודה מהו

מהו קצב עבודה? הספקים בעבודה? דרישות לעמידה בלוח זמנים לסיום משימות?

צפו בסרטון "זמנים מודרניים" של צ'רלי צ'פלין

<https://www.youtube.com/watch?v=VrZRjO4t-7s>



דיון במליאה



התרשמיות מהסרטון, איזה נושא הסרטון מציג

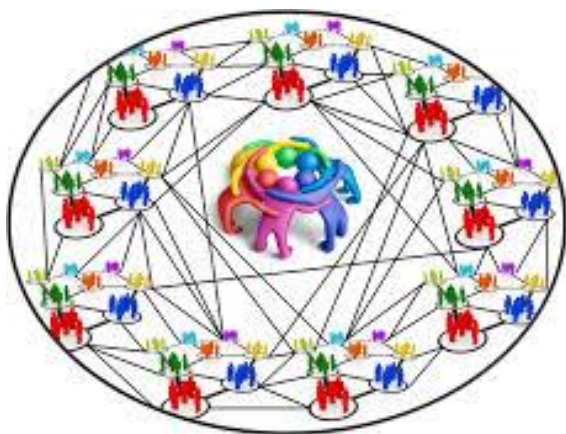
האם עולה ביקורת כלפי החברה בסרטון, אם כן מהי

מה מקומו של האדם מול דרישות מקום העבודה

שיתוף בהתנסויות של משתתפי הסדנה: האם עמדו בדרישות לקצב עבודה והספקים בעבודה? אם כן איפה, מתי ובמה?

כיצד הרגישו מול דרישות אלו

מה מידת הצלחתם בעמידה בדרישות הספקים בעבודה?





גורמים המסייעים וחוסמים עמידה בדרישות לקצב עבודה ולביצוע איכותי

המשך דיון:

סבב בין משתתפי הסדנה בשאלה מה עשוי לגרום לעמידה בהספקי
עבודה?

מה הגורמים המסייעים והחוסמים עמידה בדרישות להספקי עבודה?



ביצוע איכותי של משימה: הגדרה

ביצוע של המשימות הנדרשות במסגרת התפקיד
הספציפי, באופן עצמאי ואיכותי.

עצמאי: כמה שפחות עזרה מאנשים אחרים
איכותי: עמידה בדרישות של המשימה בזמן ובמדדי
הצלחה לביצוע של המשימה





- 1) מידת הבנת הוראות/ הבנה של הנדרש
- 2) מידת הבנת הקריטריונים לביצוע איכותי (מדדי ההצלחה לביצוע)
- 3) מודעות לגבי תנאים, התאמות, עזרים או אסטרטגיות הנדרשות לביצוע מיטבי ויכולת לתקשר אותן בהקשר במתאים
- 4) תכנון מקדים של שלבי העבודה
- 5) יישום שלבי העבודה בהתאמה לתכנון
- 6) שימוש באסטרטגיות יעילות בשלבי היישום
- 7) פתרון יעיל של בעיות במהלך הביצוע
- 8) בקרה עצמית לאיתור טעויות ותיקון ו/או פניה לגורם המתאים לעזרה בפתרון בעיות
- 9) גמישות במעבר ממשימה להסתגלות לשינויים בדרישות העבודה

שלבים בביצוע איכותי של משימה (נורדהיים ורוז, 2019)

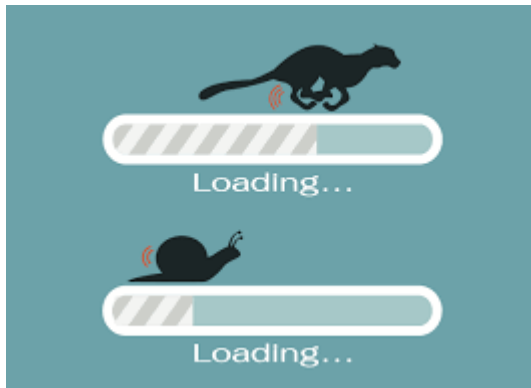


תוצר ברמת גימור/איכות ירודים

תלות לאורך זמן בגורם הסמכות/ מלווה בתהליך הביצוע ובבקרה על התוצרים,
אימפולסיביות (דילוג על שלבי תכנון ובקרה, יישום לא שיטתי)
קושי בהבחנה בין עיקר ותפל (התעכבות על פרטים שוליים)
פתרון לא יעיל של בעיות,
נוקשות וקושי במעבר ממשימה למשימה.

ממה להיזהר: קשיים צפויים בביצוע איכותי של
משימה (נורדהיים ורז, 2019)





קצב עבודה (נורדהיים ורוז, 2019)

קצב עבודה מתאים הוא היכולת לבצע את שלבי התכנון היישום והבקרה (המפורטים בביצוע איכותי) בפרק זמן סביר. סיום מטלות במסגרת התפקיד במועד הנדרש



קשיים צפויים בעמידה בדרישות קצב עבודה

הספק נמוך

התוצרים אמנם איכותיים אבל כמותם אינה מספקת
שמועד הגשת התוצרים אינו במועד הנדרש.

?





התנסות

עבודה בקבוצות

שימוש בנספח 12א',

הדרכה בהבנה של תהליך הבקרה בנספח ובביצוע משימת בניה והרכבה

בניצחה!