

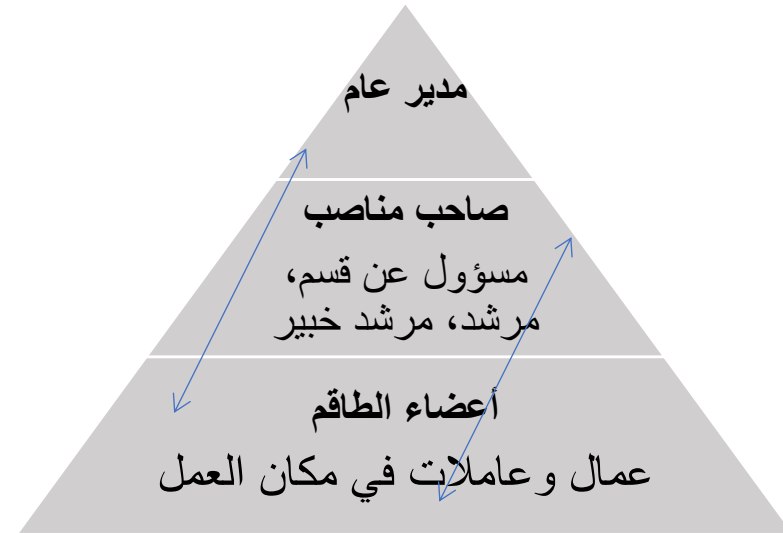


## أدوات لتدريس مصطلحات تتعلق بالعمل

### 1. علاقات العمل

علاقات العمل هي مجال يتضمن العلاقات بين جميع الجهات في سوق العمل.

في أمكنة العمل يكون مدير عام، أصحاب مناصب مختلفة، وأعضاء طاقم. هناك علاقات بين كل عامل والمدير العام، أصحاب المناصب المختلفة، المسؤول المباشر عنه، وأعضاء طاقم العمل الذين يعملون معه. تنشأ علاقات مختلفة بين العمال. يمكن وصفها كـ:



- علاقات تعاون
- علاقات مساعدة متبادلة
- علاقات مدير - عامل، قبول سلطة المرشد/ المدير
- علاقات الطاقم - علاقات متغيرة بين مجمل العمال
- توتر، نزاعات عمل