



التعريف إلى حالات

وصلت سهير، جيهان، ونبال لبدء العمل في دار المسنين. التقين بتامر، مدير دار المسنين. أجرى تامر جولة في دار المسنين وحدد الوظائف التي على كل منهن القيام بها: عيّن سهير للعمل في غرفة الطعام، جيهان في المغسلة، ونبال في المكتب.

طلب تامر من سهير أن تتوجه إلى ملكة، المسؤولة عن غرفة الطعام، وطلب من جيهان التوجه إلى ماري، المسؤولة عن المغسلة، ومن نبال التوجه إلى السكرتيرة هيفاء. قال تامر إن دار المسنين مقسمة إلى أقسام، وشرح أن كل مسؤولة في الأقسام المختلفة توضح للعاملات ما عليهن القيام به. في النهاية، قال للعاملات إنه إذا واجهن مشاكل تتعلق بالساعات، الراتب، والمسؤولة، عليهن التوجه إليه، ثم غادر.

وصلت سهير إلى غرفة الطعام، والتقت فيها مع ملكة المسؤولة ومع ماجدة، زميلتها في الطاقم. علمت ملكة وماجدة سهير كيف عليها تحضير الطاولة وفق قواعد دار المسنين. لم تفهم سهير كيف عليها ترتيب مناديل السفرة، فسألت ماجدة. أما عندما أرادت أن تخرج للاستراحة، فطلبت من ملكة.

وصلت جيهان إلى المغسلة، والتقت فيها مع ماري، فشرحت لها كيف عليها أن تشغل ماكينة الغسيل ونشافة الملابس. بعد ذلك، تركت ماري جيهان، وقالت لها إن هناك استراحة الساعة العاشرة، وإنها سوف تعمل وحدها، لأن عليها (ماري) الذهاب إلى الطبيب.

وصلت نبال إلى المكتب، والتقت بهيفاء وبختام، سكرتيرة أخرى في المكتب. شرحت هيفاء لنبال أين طاولتها وكرسيها، وشرحت لها أيضا كيف عليها أن تضع الرسائل في



تحليل المبنى التنظيمي لأماكن العمل

اسم العامل	اسم المدير العام	اسم المسؤول المباشر	أسماء أعضاء الطاقم	أشخاص يمكن التوجه إليهم لطرح أسئلة/ المساعدة على حل المشاكل	إلى من يمكن تقديم المساعدة؟
سهير					
جيهان					
نبال					



المهمة: التعرف إلى مكونات علاقات الطاقم

أمامكم عدد من أنواع العلاقات بين أعضاء الطاقم. حاولوا التعرف إلى مبنى الطاقم، المشكلة المعروضة، وإلى أي قيم يتطرق وصف الحالة.

يعمل فاروق في دكان للدراجات الهوائية. وصل يوم الإثنين إلى العمل، ورأى أن المدير كان مشغولاً مع الزبائن، وكانت جانيت ترتب البضاعة الجديدة على الرفوف وحدها بصعوبة. اختار فاروق الذهاب إلى وديع لأنه يحبه.

ما هو مبنى الطاقم الذي
وُصف أعلاه؟

هل هناك مشكلة في علاقات العمل في هذه الحالة؟
إذا كانت الإجابة نعم، حاولوا أن تعرفوا ما هي؟

ما هي القيم والمعايير التي تظهر من وصف الحالة؟

القيم: التبادلية، التعاون، المساعدة المتبادلة، العمل الجماعي، قبول تعليمات المدير/ المرشد



تعمل ماجدة في مصنع بلاستيكي على ذات الطاولة مع وديع، جورج، وأنطون. وهي تطلب سماع محطة "راديو الشمس" فقط، وتتنازع بشأن ذلك مع المدير إياد

ما هو مبنى الطاقم الذي
وُصف أعلاه؟

هل هناك مشكلة في علاقات العمل في هذه الحالة؟
إذا كانت الإجابة نعم، حاولوا أن تعرفوا ما هي؟

ما هي القيم والمعايير التي تظهر من وصف الحالة؟

القيم: التبادلية، التعاون، المساعدة المتبادلة، العمل الجماعي، قبول تعليمات المدير/ المرشد



تعمل سمر في حضانة مع نجاح المربية وهدد المساعدة. وهي تصل إلى العمل صباحا ولا تتحدث أو تنظر إلى أعضاء الطاقم.

ما هو مبنى الطاقم الذي
وُصف أعلاه؟

هل هناك مشكلة في علاقات العمل في هذه الحالة؟
إذا كانت الإجابة نعم، حاولوا أن تعرفوا ما هي؟

ما هي القيم والمعايير التي تظهر من وصف الحالة؟

المهمة: التعرف إلى مكونات علاقات الطاقم

القيم: التبادلية، التعاون، المساعدة المتبادلة، العمل الجماعي، قبول تعليمات المدير/ المرشد



تعمل نور في مطعم، وهي ترغب كل الوقت في تقديم الأطعمة للزبائن، ولكنها ترفض إخلاء الأطباق
الوسخة عن الطاولات.

يعمل ساهر المدير في مكتبه وحده، وهو يطلب من عاملين - جانيت ويعقوب - أن يتحدثا معه عبر
الهاتف أو البريد الإلكتروني فقط

ما هو مبنى الطاقم
الموصوف في كل حالة
من الحالات؟

هل هناك مشكلة في علاقات العمل في الحالات الموصوفة أعلاه؟
إذا كانت الإجابة نعم، حاولوا أن تعرفوا ما هي؟

ما هي القيم والمعايير التي تظهر من وصف كل حالة؟

ما الذي يجب القيام به؟

التعاون، المساعدة المتبادلة، العمل الجماعي، قبول تعليمات المدير / المرشد



ترفض روضة وسناء أن
تعملا بالقرب من وفاء، لذا
توجهتا إلى المديرة سوسن

لبنى هي مديرة المكتب
وتصرخ على العمال
الآخرين عندما يخطئون

في طاقم المخبز يعمل
فاروق بسرعة كبيرة،
وعندما ينهي العمل يخرج
من المخبز للاستراحة

يعمل مؤيد في نادٍ
جماهيري مع رنا وسماح،
وعليه أن يترك العمل اليوم
في وقت باكر لأن لديه

تحليل الأحداث

مكان العمل	مكونات الحدث (الموضوعية وغير الموضوعية)	أسماء الشركاء في الحدث	الأحاسيس التي نشأت	اقتراحات للحل
مشتل				
مكتب				
مخبز				
مركز جماهيري				