



1. الحضور في العمل

التعرّف إلى حالات

التزمت شركة قيس للعناية بالحدائق أمام عائلة سليمان بإنهاء العمل في حديقة منزلهم الجديد قبل حفل تدشين البيت. دعت عائلة سليمان أصدقاء وأقارب العائلة إلى الحفلة وخطت لإقامة الحفلة في الحديقة الجديدة. صباح يوم الاحتفال، اكتشفت العائلة أن الحديقة ليست جاهزة، لم يكن التراب موزعاً في الأرض، ولم تكن الأرض مزروعة بالعشب الأخضر. اتصل رب العائلة، فارس، بقيس لكي يعرف منه ماذا حدث، ولماذا الحديقة ليست جاهزة. قال قيس إن عاملين لم يأتيا إلى العمل، وهو لا يعرف السبب، وأضاف أنه متعب ولا يمكنه أن يأتي إلى العمل.

التعرّف إلى حالات

مالك هو مدير فرع دكان بيع ملابس في مجمع تجاري. يحتفظ هو والبائعة شريهان بمفاتيح الدكان. شريهان معتادة على أن يفتح مالك الدكان، ثم تنضم إليه في العمل عندما يكون الدكان مفتوحاً. في صباح اليوم التالي، قبل العيد بيومين، لم يصل مالك إلى الدكان. انتظرت شريهان بالقرب من الدكان المغلق وانتظر معها عدد من الزبائن حتى يصل مالك. وقد انتظروا بضع دقائق حتى بدأ الزبائن بمغادرة المكان. لذا قررت شريهان أن تفتح الدكان وحدها وتقدم خدمة للزبائن، ولكن كان يصعب عليها تقديم خدمة وحدها للزبائن. بعد مرور ساعتين، وصل مالك إلى الدكان وقال إن الشارع كان مليئاً، ما جعله يتأخر.

تحليل مركبات الحالات

| الحالة | وصف المشكلة | موقع حدوثها | أسماء الشخصيات في وصف الحالة | الأحاسيس التي نشأت | نتائج الغياب أو التأخر |
|--------|-------------|-------------|------------------------------|--------------------|------------------------|
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |



المهمة: التعرف إلى معايير الحضور إلى أماكن العمل

افحصوا وقارنوا ساعات العمل لدى العمال المختلفين. افحصوا كيف ولمن يبلغ العمال عادة عندما يتغيبون عن العمل.

| العامل/ة | ساعة الوصول إلى العمل | ساعة إنهاء العمل | أنظمة إدارية في مكان العمل في حال التغيب |
|-----------------------|-----------------------|------------------|--|
| حارس | | | |
| سكرتيرة | | | |
| مدير/ة | | | |
| بائع في بقالة | | | |
| خبّاز في مخبز | | | |
| معلم في مدرسة | | | |
| عامل صيانة | | | |
| قريب/ة يعمل/تعمل في - | | | |
| عامل آخر - | | | |

أسئلة؟

مَن يصل أبكر إلى العمل؟

مَن ينهي العمل في وقت متأخر أكثر؟

هل هناك فارق بين الشباب والفتيات؟

مَن عليه أن يبلغ عن الغياب عن العمل لأكثر عدد من الأشخاص؟



ما الذي يجب القيام به؟

اطرحوا 3 حلول (على الأقل) لكل حدث

عائلتي مسافرة غذا إلى
طبريا للتنزه، ولكن عليّ
الذهاب إلى الجيش ليوم
تطوع.

عليّ الذهاب إلى العمل
في الروضة، ولكني
أشعر بأنني لست على ما
يُرام.

تتأخر وسيلة النقل، لذا
أتأخر دائما في فتح
المغسلة.

التزمنا في المنجرة بأن نحضّر
30 لوحا خشبيا للبيع، ولكن لم
يأت ماهر وإياد إلى العمل.

تحليل الأحداث

| مكان العمل | مكونات الحدث (الموضوعية وغير الموضوعية) | أسماء الشركاء في الحدث | الأحاسيس التي نشأت | اقتراحات للحل |
|------------|--|------------------------|--------------------|---------------|
| المنجرة | | | | |
| الروضة | | | | |
| المغسلة | | | | |
| الجيش | | | | |