



## 1. بيئة العمل

### التعرّف إلى حالات

عندما أصبح عمري 17 عاما، فتحتُ حسابا بنكيا بمساعدة والديّ. كان البنك في مركز المدينة، في المبنى الأفخم في الشارع. المبنى مغطى من الخارج برخام أبيض، حوله بلاط أبيض، وكانت في مدخله نباتات كثيرة. أما داخل المبنى فهناك أرضية من الرخام اللامع (الذي يسبب الانزلاق إلى حد ما)، وكان المبنى مليئا بالنباتات الاصطناعية والطبيعية. كان العمال يرتدون ملابس شبيهة لونها أزرق مائل إلى الرمادي، وكان الرجال يضعون ربطات العنق، أما النساء فيلبسن الجاكيتات. تحدث موظفو البنك في الطابقين بهدوء، ولكن الأشخاص الذين كانوا ينتظرون دورهم كانوا متوترين وتجادلوا حول أدوارهم. جلس كل العمال أمام شاشات الحاسوب، ولاحظتُ أن جميعهم استخدموا شاشات حاسوب دقيقة وجديدة.

### التعرّف إلى حالات

تعطلت الحافلة الصغيرة (ميني باص) التي أسافر فيها إلى المدرسة أثناء السفر. كان علينا الوصول إلى كراج قريب. خلال السفر، شاهدت أن الكراج يقع في آخر المدينة، في المنطقة الصناعية بالقرب من كراجات أخرى. كانت في المنطقة روائح كريهة وضجيج سيارات. وانتبهت إلى أن أرضية الكراج رمادية ومنتسخة ببقع الزيت، وكانت الكراسي موزعة بشكل غير مرتب. كانت على الطاولة منافض سجائر (مكتات) مليئة بقمع السجائر. كان العمال يرتدون سراويل زرقاء، وتحدثوا مع بعضهم ومع سائق باصنا بلطف، مقترحين تقديم المساعدة ومقدمين نصيحة حول ما يجب القيام به.



מקן העמל ובינה העמל	בנק	כרא
מوقع مكان العمل		
المظهر الخارجي		
العناية والنظافة داخل المبنى		
لباس العمال		
مدى الضجة		
طريقة الكلام والتوجه إلى العمال		



## المهمة: مقارنة بيئات عمل مختلفة

انظروا/ أجروا مشاهدات/ تذكروا بيئات عمل مختلفة وقرنوا خصائصها.

مكان العمل	المكان	المعدات في مكان العمل	مدى العناية بمكان العمل	لباس العمال	الضجة والروائح
روضة أطفال					
سوبر ماركت					
دكان ملابس					
صندوق مرضى					
دكان للحيوانات					
مصنع كبير					
قاعدة عسكرية					

### ما الذي يجب القيام به؟

#### أسئلة؟

1. أين يتم التحدث بتهذيب أكثر؟ 2. أين توجد الروائح الأجل؟
3. في أية أماكن عمل على العمال أن يرتدوا ملابس عمل موحدة؟
4. أين توجد معدّات تتطلب تأهيلا خاصة لتشغيلها؟

אפרחו 3 حلول (על האقل) לכל حدث

أحافظ على أظفاري  
الاصطناعية ولا أريد أن  
تتضرر في عملي في  
الروضة

أعاني من الضجة،  
الأوساخ، وطريقة الكلام  
في المصنع

أعمل في مكتب وأترك  
على الطاولة أوراقا  
وظروفا دون حاجة

بدأت بالعمل في مشتل  
لا أعرف ماذا أرتدي وأي حذاء  
أنتعل. قال لي المدير إن  
ملابسي وحذائي ليست ملائمة  
للعمل

تحليل الأحداث

مكان العمل	مكونات الحدث (الموضوعية وغير الموضوعية)	أسماء الشركاء في الحدث	الأحاسيس التي نشأت	اقتراحات للحل
مشتل				
مكتب				
مصنع				
الروضة				